



По всем вопросам обращаться:
8-913-999-70-33 Александр

Памятка туриста-рафтера

В этой памятке мы собрали ответы на часто задаваемые вопросы наших туристов и подготовили советы по подготовке к рафтинг-турам.

1. На что обратить внимание при выборе тура

При выборе путевки мы рекомендуем внимательно ознакомиться с программой тура и условиями его проведения. Убедитесь, что условия проведения тура соответствуют вашим ожиданиям и физическим возможностям.

2. Как заключается договор

После того, как вы определились с туром, мы высылаем вам на рассмотрение договор. Наши сотрудники ответят на все возникшие вопросы по телефону.

Чтобы забронировать тур, нужно внести предоплату в размере 30% от стоимости тура или оплатить тур полностью (100%). Мы выставим счет и вышлем его вам по электронной почте. После получения оплаты мы бронируем для вас место в туре и высылаем подтверждение брони.

Если тур оплачен частично, то оставшиеся 70% стоимости тура вы оплачиваете перед началом тура на месте сбора (на базе в с. Барангол).

3. Начало и конец тура

День заезда на нашу базу считается днём начала тура.

Обратный выезд в г. Барнаул осуществляется вечером (22.00) последнего дня тура. Прибытие в Барнаул около 4 часов утра следующего дня (к регистрации московских рейсов).

Мы советуем приобретать обратные билеты на утро следующего после приезда, дня. Например, если тур заканчивается 21 июля, то обратный билет вы покупаете на 22 июля на раннее утро или на другое время дня.

- Местное время составляет разницу с московским -3 часа (когда в Москве 12-00, в Барнауле 15-00).

- Встреча туристов происходит в аэропорту города Барнаула, Бийска, либо на ж/д вокзале с 05-00 до 08-00 утра по местному времени. Для группы более 10 человек возможна организация трансфера из Новосибирска.
- Если вы прибываете в Барнаул на самолете или поезде, просим вас обязательно сообщить нам номер вашего рейса или поезда, а также время прибытия.
- После сбора в Барнауле группа перемещается в село Барангол на базу “Алтай-Рафтиг-Центр”, где встречается с инструкторами. Здесь осуществляется оплата (оставшиеся 70% от стоимости тура), оформление документов и страховки, выдается снаряжение.

4. Важно предоставить до начала тура

Каждому туристу необходимо за 2-3 недели до начала тура предоставить нам информацию о себе в следующем виде:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Дата и место рождения	Место жительства (пребывания) гражданина	Серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность гражданина
1				
2				

Размеры одежды и рост:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Размер одежды	Рост
1			
2			

5. Снаряжение

Мы обеспечиваем группу необходимым снаряжением (прокат снаряжения входит в стоимость тура): палатками, спальниками, ковриками, а также, медицинской аптечкой, костровым оборудованием и тентом. На водной части программы участники обеспечиваются сплав-средством (рафтом), каской, жилетом, веслом, гидрокостюмом (неопрен 3 мм), гидроноски или гидротапочки, брызгозащитным костюмом. Личные вещи и общественное снаряжение перевозятся на рафте специальных непромокаемых мешках (драйбегах). Наличие собственной гидрообуви приветствуется.

Ознакомьтесь с перечнем личного снаряжения. Мы советуем вам взять с собой в тур:

1. Надежный непромокаемый вкладыш для защиты особо ценных личных вещей, денег, документов. Полиэтиленовые пакеты для упаковки личных вещей. Непромокаемые боксы для фото и видеоаппаратуры.
2. Обувь для водной части маршрута – кроссовки, которые не жалко мочить, сланцы на застёжке.
3. Сменную обувь для пешеходных прогулок и для отдыха в лагере (кроссовки, сланцы).

4. Комплект одежды для сплава (футболка с длинными рукавами или рубашка с длинными рукавами, шерстяные носки, х/б носки, удобные брюки).
5. Комплект одежды для отдыха в лагере после сплава (брюки, футболка, носки, свитер).
6. Дождевую накидку.
7. Тёплую куртку (синтепоновая или пуховая) на случай вечерней холодной погоды.
8. Пару футболок и рубашку с воротником и длинными рукавами.
9. Головной убор на выбор: шляпу с полями или панаму, кепку с длинным козырьком для защиты от слепящего низкого солнца; обязательно флисовую или шерстяную шапочку.
10. Перчатки (подойдут даже простые хлопчатобумажные).
11. Носки – 3-4 пары хлопчатобумажных или льняных, 2 пары шерстяных.
12. Купальный костюм.
13. Туалетные и гигиенические принадлежности. В том числе гигиеническую губную помаду и крем от солнца с высоким фактором защиты.
14. Солнцезащитные очки, защищающие глаза от ультрафиолетовых лучей в горах.
15. Маленький фонарик, работающий от пальчиковых батареек. Запасная лампочка и батарейки.
16. Индивидуальные лекарственные средства.
17. Репеллент, защищающий от укусов комаров и мошек.
18. Фотоаппарат.
19. Записную книжку и карандаш. Английскую булавку, иголку и нитки. Зажигалку. Карманный складной нож.

Во время водного маршрута все ваши личные вещи будут упакованы в драйбеги (специальные непромокаемые мешки), которые мы предоставим.

Готовя экипировку к водному туру, руководствуйтесь тем, что ваши личные вещи, а также групповое снаряжение и продукты на маршруте, будут перемещаться вместе с вашими в рафте. Советуем отнестись продумано к подбору необходимых вам вещей, исключить лишние вещи, которые заведомо будут тяготить вас и составлять дополнительный вес на рафте.

6. Транспорт

Транспорт по время тура предоставляется в зависимости от количества туристов в группе, это может быть: легковой автомобиль, микроавтобус, автобус. Личные вещи перевозятся вместе с группой. Походный груз, средства сплава и рюкзаки могут транспортироваться грузовым транспортом, в автоприцепе или вместе с группой.

Отклонения от автотранспортного маршрута по индивидуальным запросам туристов не выполняются. Во время движения транспорта просьба не передвигаться по салону и не сорить.

7. Размещение

На маршруте туристы размещаются в палатках с тентом по 3-4 человека. Гиды размещаются в отдельной палатке. Палатки ставятся и снимаются туристами самостоятельно на каждом месте стоянки (если не предусмотрено иное обслуживание).

После ночлега вы самостоятельно собираете личные вещи и проверяете их герметизацию. Также вы помогаете гиду-проводнику в транспортировке походного груза к средствам передвижения.

8. Питание

В тур включено комплексное трехразовое питание (завтрак, обед, ужин). В день заезда на тур завтрак не предоставляется.

На маршруте пища готовится на костре. Если туристов в группе более 8 человек, то еду готовит повар, а в случае, когда туристов меньше, за приготовление еды отвечают гиды. Во время переходов возможна замена горячего обеда на сухой паек.

Некоторые маршруты проходят через населенные пункты и туристам предоставляется возможность посетить кафе. Питание в кафе не входит в стоимость тура и осуществляется за дополнительную оплату.

Основной набор продуктов в полевых условиях: крупы и макаронные изделия, молочные, мясные и рыбные консервы, колбасные изделия, сыр, масло, хлеб, печенье, конфеты, кофе, чай, сухофрукты, шоколад.

Внимание: спиртные напитки и закуски к ним не предусмотрены. При желании, вы можете взять с собой спиртные напитки, который нужно приобрести до начала тура.

9. Экскурсии и досуг

В программы туров включены разнообразные экскурсии. Узнать, какие экскурсии включены в интересующий вас тур, вы можете скачав “Полную программу тура” на нашем сайте tours.altay-rafting-center.ru или узнать у наших консультантов.

По вечерам вся группа собирается для отдыха у костра. Нахождение в зоне приготовления пищи, сушка личных и групповых вещей у кухонного костра категорически запрещается. Для этих целей гид-проводник поможет вам разжечь специальный костер. На некоторых стоянках нет возможности разжечь дополнительный костёр ввиду отсутствия достаточного количества дров, отдых в зоне костра в таком случае организуется после приготовления пищи.

10. Безопасность

За безопасность на маршруте отвечают инструкторы и руководители маршрутов. Ежегодно инструкторы (гиды) проходят курсы первой медицинской помощи для обеспечения безопасности туристов. Каждый поход обязательно сопровождает страховочное судно.

Перед выходом на активную часть маршрута гидами проводится **инструктаж по технике безопасности**. Турист обязан соблюдать правила личной безопасности и правила, изложенные в инструкции, выполнять указания и команды гида-проводника.

11. Условия проведения тура

Вы добровольно приобретаете путевку и знаете, что горы, реки, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают дожди, возможен снег на перевалах, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, высот, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы.

Маршруты проходят по малонаселенным и ненаселенным территориям, лишенных благ цивилизации, поэтому турист должен быть готов к путешествию и не бояться походных условий и невзгод погоды.

12. Подготовка

Большинство туров не требуют специальной подготовки и в них могут участвовать все желающие, включая детей с 14-ти летнего возраста в сопровождении родителей или близких родственников, несущих за них полную ответственность.

Детям до 16 лет требуется разрешение от родителей, если ребёнок путешествует с родственниками или знакомыми, и справка от участкового врача о том, что “у ребёнка нет противопоказаний для участия в многодневном походе”. Кроме того, сопровождающий взрослый пишет на месте расписку об ответственности за жизнь и здоровье ребенка.

13. Медицинское обслуживание

На маршруте в обязательном порядке имеется аптечка с набором самых необходимых медикаментов. Если вы страдаете каким-либо хроническим заболеванием, то вам необходимо взять надлежащие лекарства с собой.

Каждому туристу желательно обезопасить себя от клещевого энцефалита.

Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршрутам не рекомендуется.

14. Гиды (инструкторы)

Гид является руководителем похода. В силу возложенной на него ответственности, гид имеет право изменить или вообще отменить маршрут в случае резкого повышения уровня воды, угрозы наводнения и других обстоятельств форс-мажора, а также при тяжелом заболевании или получении травм участниками похода. При отмене маршрута клиентам возвращается стоимость путевки за вычетом прямых расходов, понесенных туроператором, например, закупка и стоимость продуктов, доставка транспортом до места сплава и обратно, страхование и др.

Гид имеет право снять с маршрута участников, относящихся с открытым неуважением к другим участникам тура или гиду. Стоимость путёвки в таком случае не возвращается. В случае отказа туристами от услуг инструктора, отказа от маршрута или схода с маршрута по независящим от инструктора обстоятельствам, инструктор не несёт ответственности за жизнь и здоровье туристов.

Маршрут и график движения могут быть скорректированы по соображениям безопасности (уровень воды в реке, паводки, неблагоприятные метеоусловия и др), либо по иным, независящим от организатора, причинам.

В случае принятия решения об изменении маршрута, гиды сообщают свое решение группе. Не настаивайте на прохождении препятствия по самому опасному пути, гид-проводник самостоятельно оценивает готовность группы и сложность участка.

15. Страховка

Стоимость страховки входит в стоимость тура. Страхующая компания – «ВСК». Туристы получают Международный страховой полис, который включает общую медицинскую страховку и страховку от несчастного случая. Сумма покрытия - 5 000 USD на каждый вид страхования.

16. Что не включено в стоимость тура

В стоимость основной программы НЕ включены: авиа- и ж/д билеты до станции начала маршрута и обратно, питание до станции начала маршрута и обратно, оплата дополнительного багажа при перевозках до начала программы и после ее окончания, оплата фото и видеосъемки, дополнительные напитки и еда (сверх указанных в программе), спиртные напитки, услуги прачечной, телефонные переговоры и иные дополнительные расходы и услуги, не указанные в программе.

Дополнительные расходы: питание в день заезда (кроме ужина), покупка дополнительных продуктов питания не заявленных в меню (мясо для шашлыков и др., спиртных напитков), питание в кафе во время переходов, расходы на покупку сувениров, алтайского мёда, лекарственных трав и пр.

17. Прочее

Советуем приобретать билеты на самолет заранее, так как в разгар сезона цены существенно увеличиваются.

Мы просим не курить на наших средствах передвижения (рафт) и в транспорте, а также около костра.

В случае намеренного повреждения, разрыва, поломки и утраты снаряжения турист компенсирует полную стоимость ремонта или замены снаряжения.

При возникновении претензий по обслуживанию Вам необходимо немедленно обратиться к представителю принимающей организации, в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя.

Мы сделаем все, чтобы отдых на Алтае Вам понравился!
Команда “Алтай-Рафтинг-Центр”

Остались вопросы? Звоните 8-913-999-70-33 (Александр)